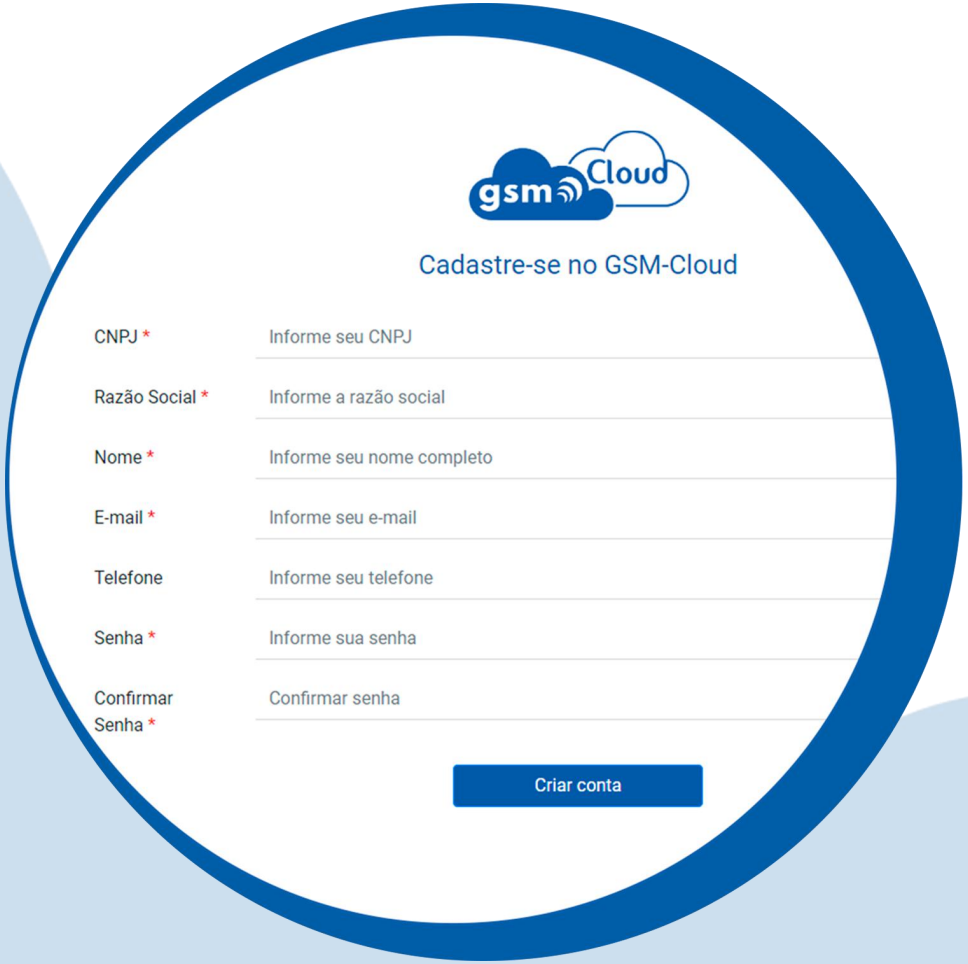
PRIMEIROS PASSOS NO GSM-CLOUD

1 REALIZE O CADASTRO NA PLATAFORMA

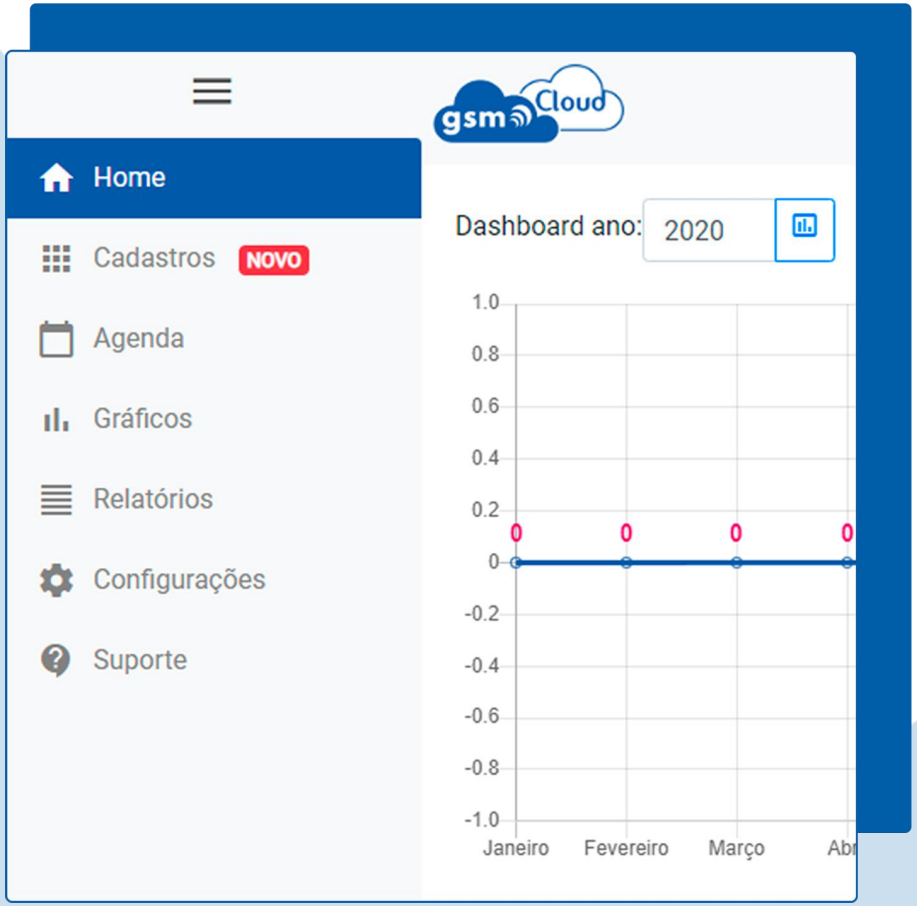
Acesse:
www.gsmcloud.emvtech.com.br

Em seguida, faça o login no sistema.



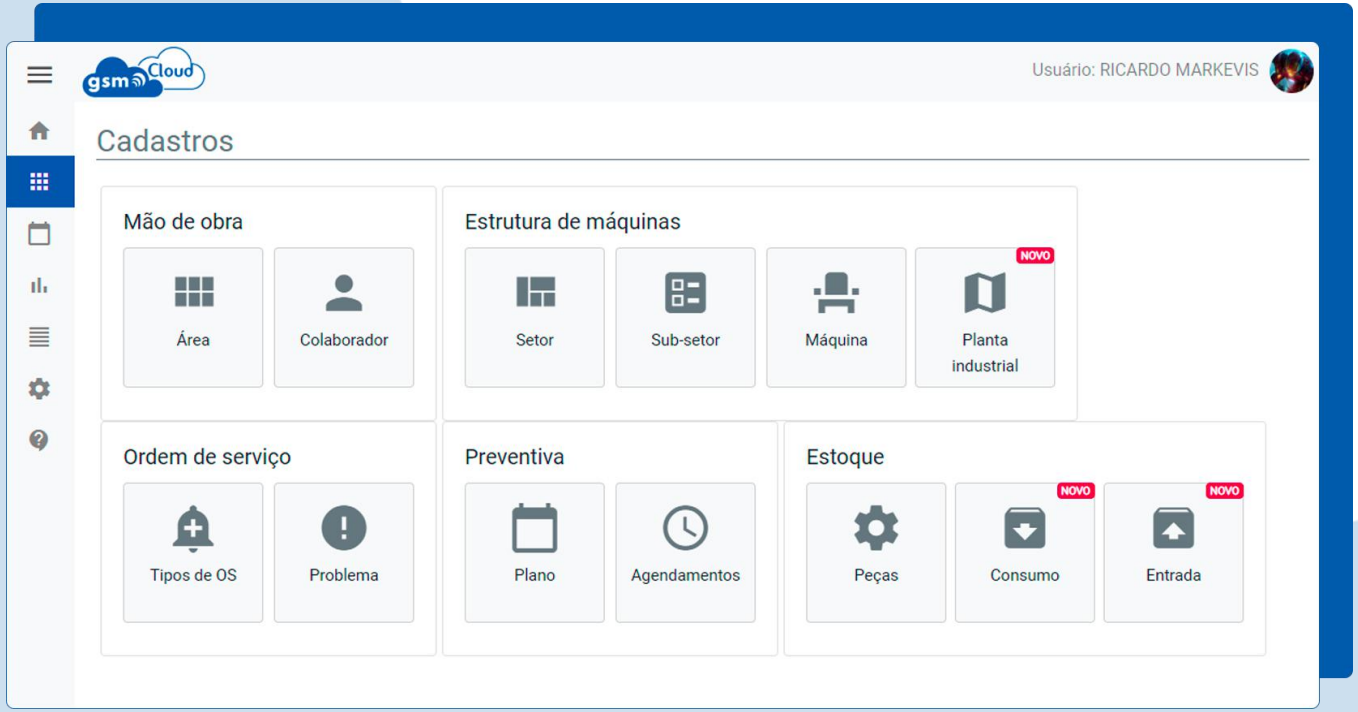
2 CONHEÇA O MENU LATERAL

Assim que efetuar o login,
clique no ícone lateral da esquerda,
assim você expande o menu lateral



3 TELA DE CADASTROS

Na tela de Cadastros
você poderá além de cadastrar,
editar, excluir, lançar, dar entrada
ou consumir peças no estoque

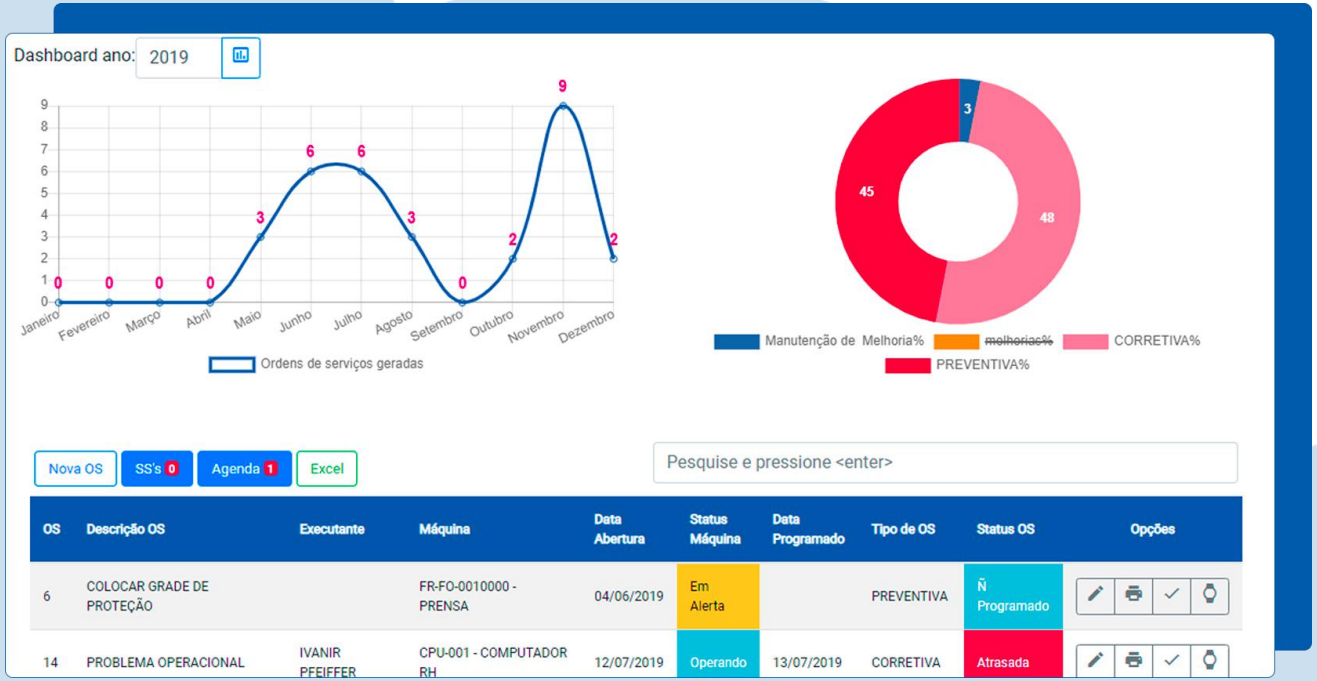


4 CONHEÇA O DASHBOARD DA PLATAFORMA

Na tela Home você acompanha nos gráficos: a quantidade de OS's geradas e o percentual de cada tipo de OS.

Abaixo dos gráficos você encontra as OS's geradas exibidas por prioridade.

Em opções você pode editar OS, imprimir, concluir ou lançar horas trabalhadas

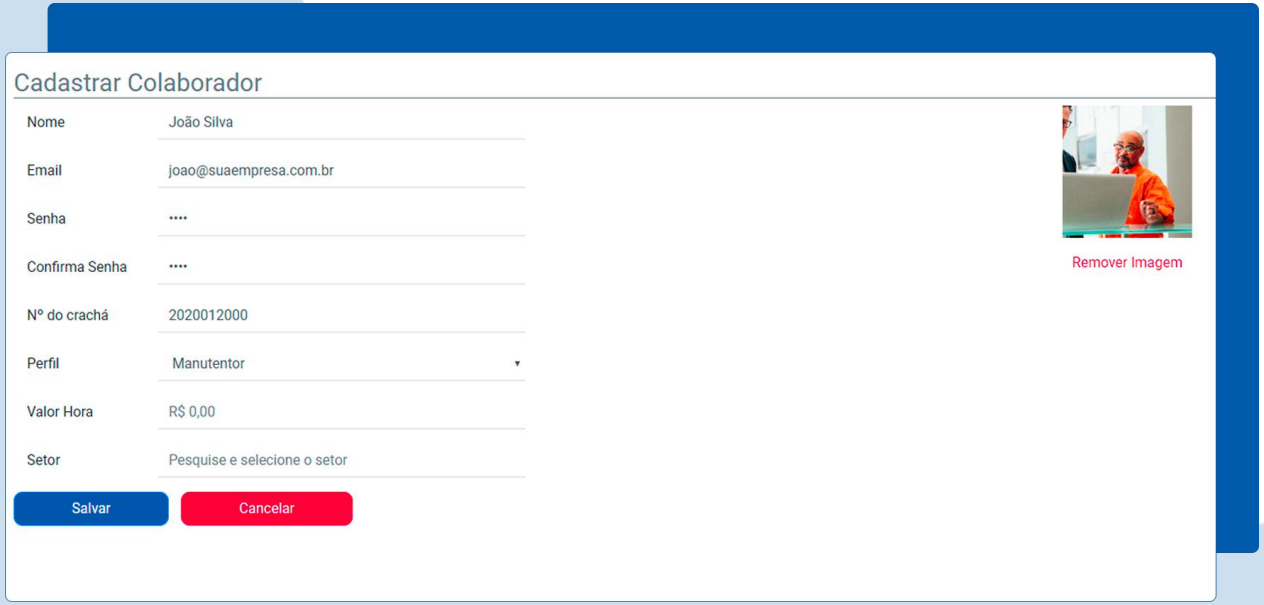


5 CADASTRO DE ÁREA EXECUTANTE

Ao clicar em área, você cadastra as áreas que os colaboradores irão atuar.

Ex.:Manutenção Mecânica, Manutenção Elétrica conforme funciona sua empresa.

6 CADASTRO DE COLABORADORES



Ao cadastrar o Colaborador, você pode informar um login permitindo o acesso ao sistema.

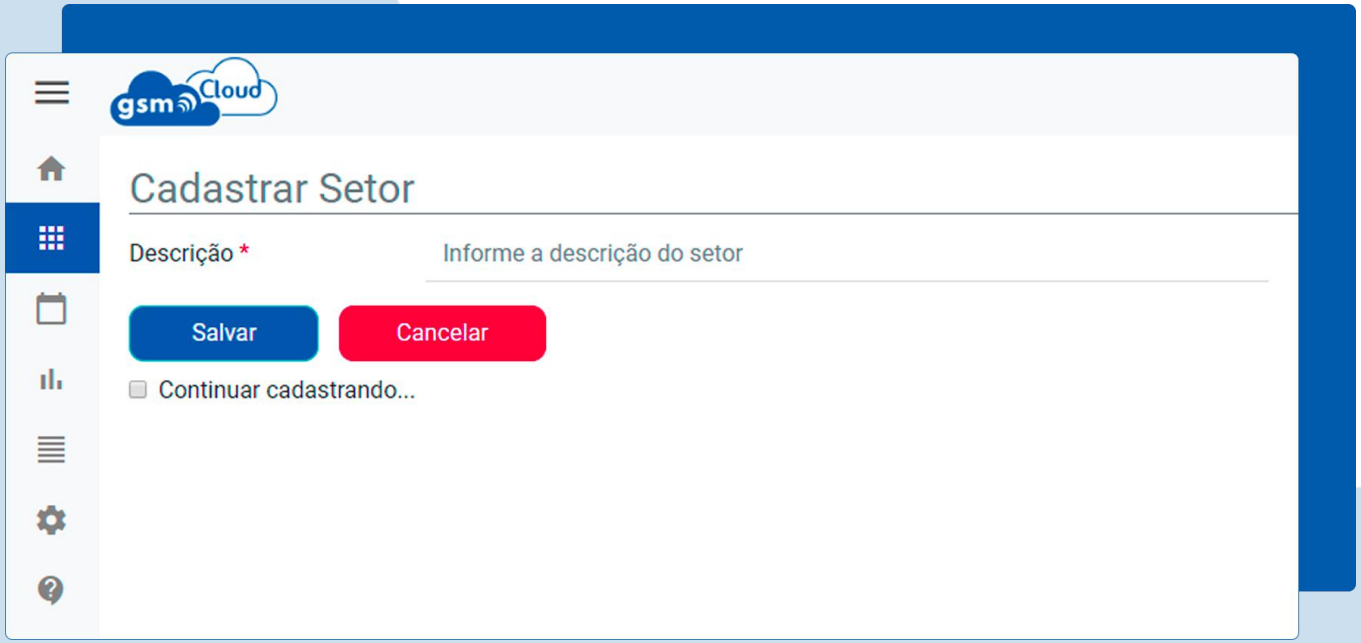
Lembre-se de informar o perfil do colaborador: administrador, manutentor ou solicitante.

Isso permitirá que manutentores, realizem lançamento de horas, enquanto solicitantes, poderão apenas solicitar serviço.

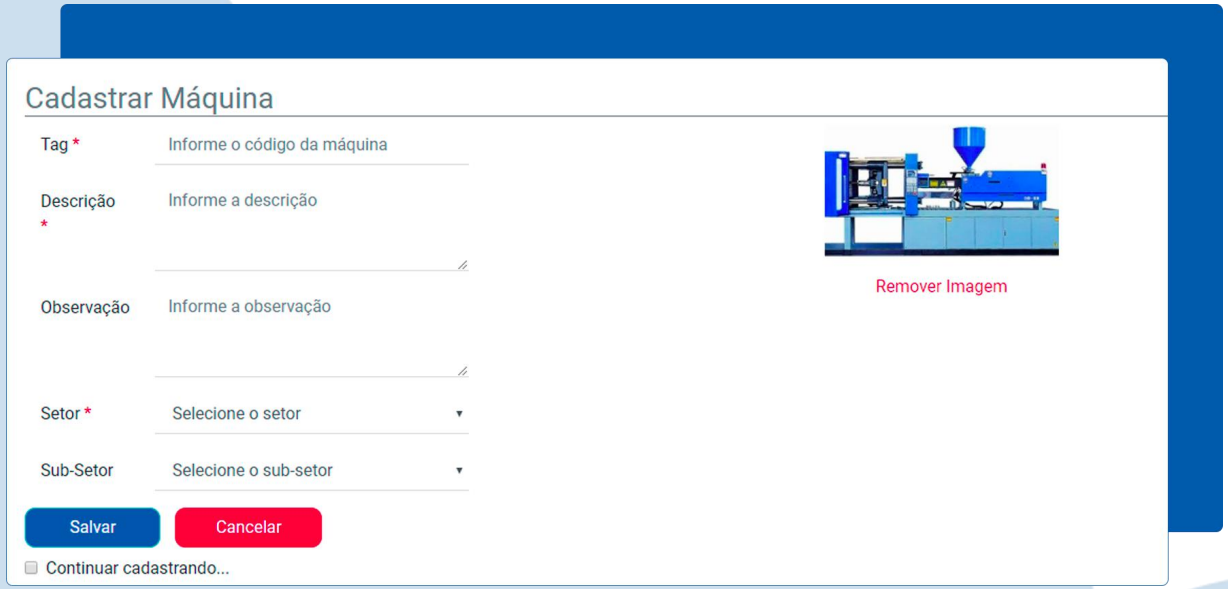
7 CADASTRADO DE SETORES

Passamos agora para a Estrutura de Máquinas;

Clicando em SETOR, você cadastra as divisões da sua empresa, ou então as empresas que você presta serviço.



8 CADASTRO DE MÁQUINAS

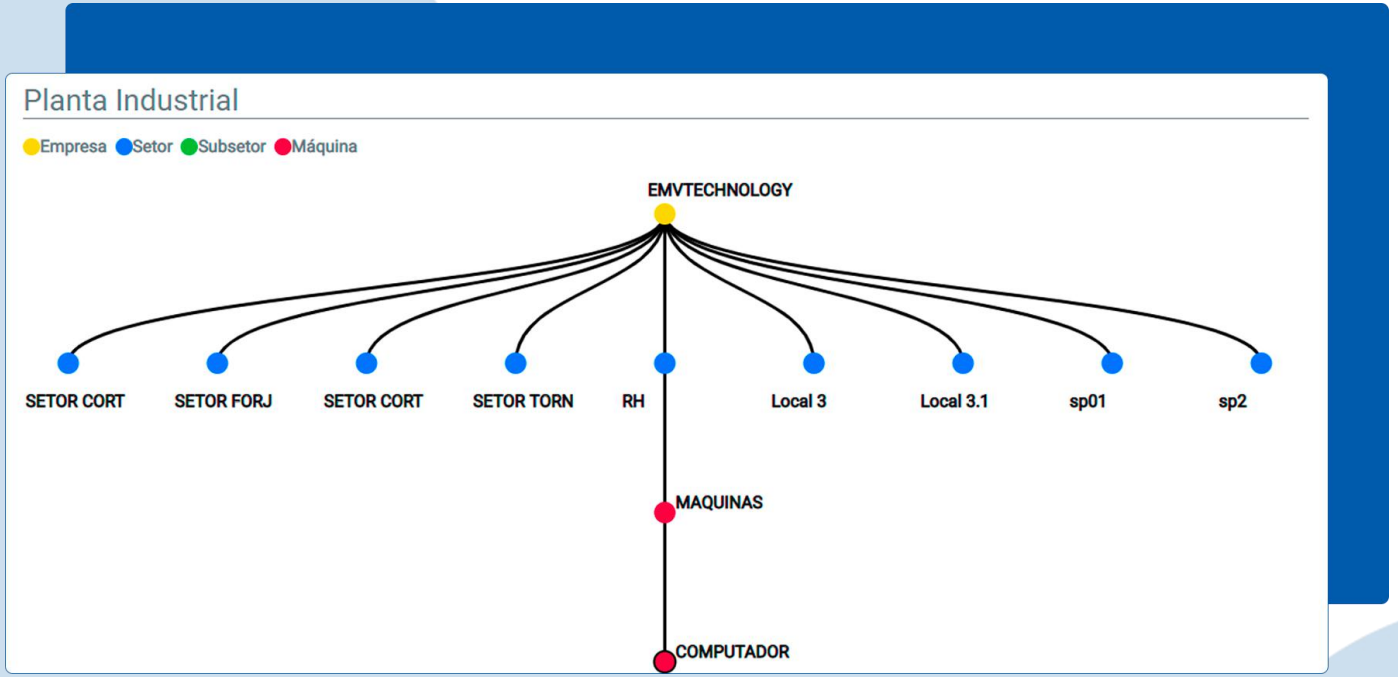


Em MÁQUINA você cadastrará cada máquina,
vinculando ela ao setor cadastrado no passo anterior (7).

No campo TAG, você colocará o código de identificação da máquina.
Em DESCRIÇÃO, coloque o nome seguido do modelo da máquina.
No campo OBSERVAÇÃO, não é obrigatório preencher,
mas caso haja alguma necessidade está disponível para tal.

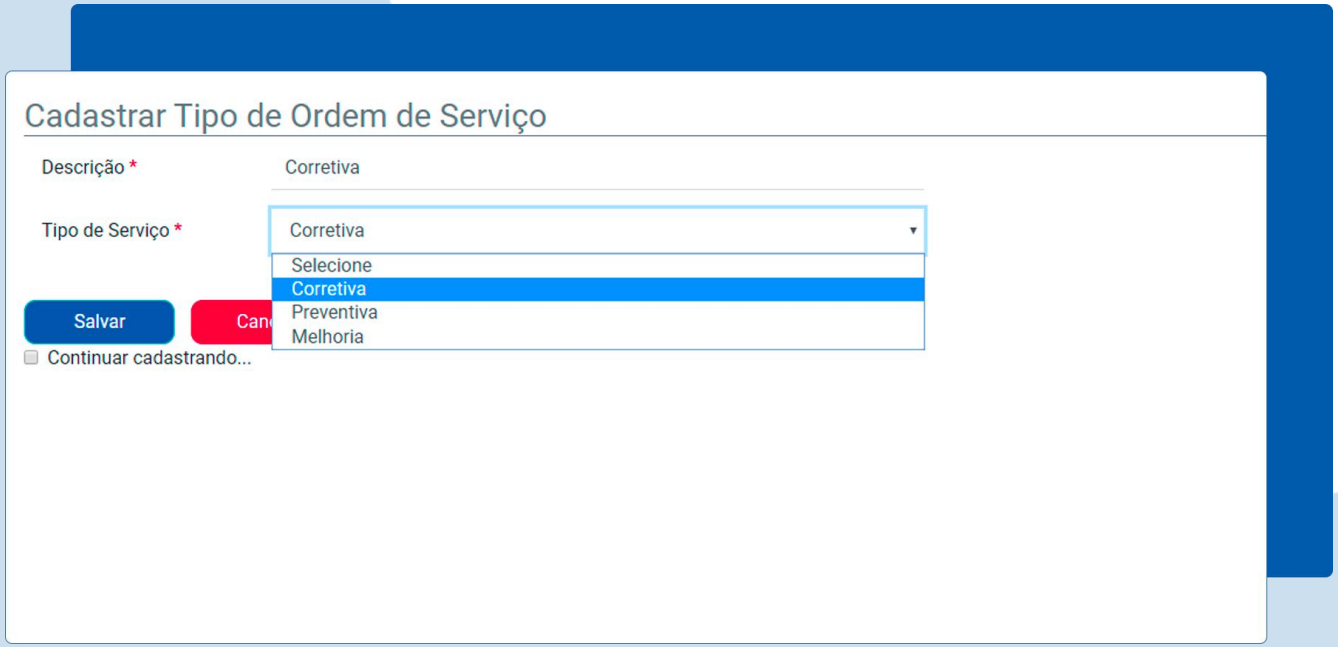
9 PLANTA INDUSTRIAL

Em Planta Industrial, você pode ter uma visão mais ampla dos setores e máquinas vinculadas.

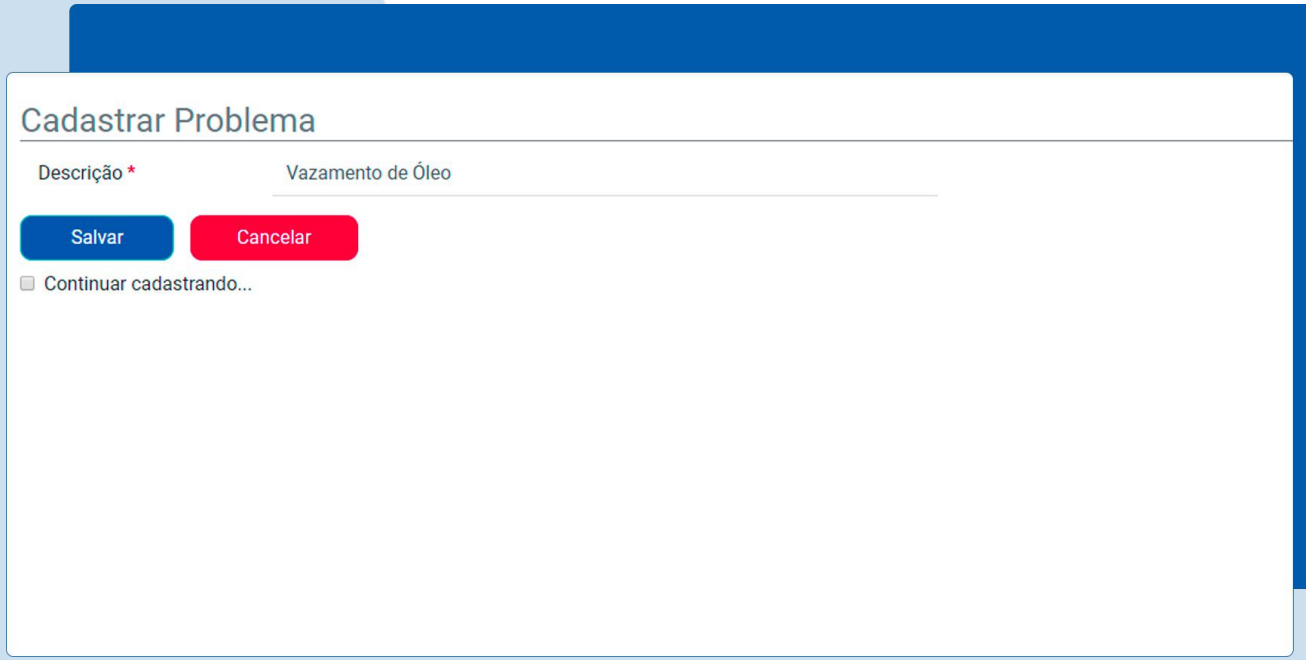


10 CADASTRO DE TIPOS DE OS

Na área de Ordem de Serviço, vá em tipos de OS.
Sugiro que cadastre preventiva, corretiva,
conforme o modelo de manutenção
que se encaixa na sua empresa.

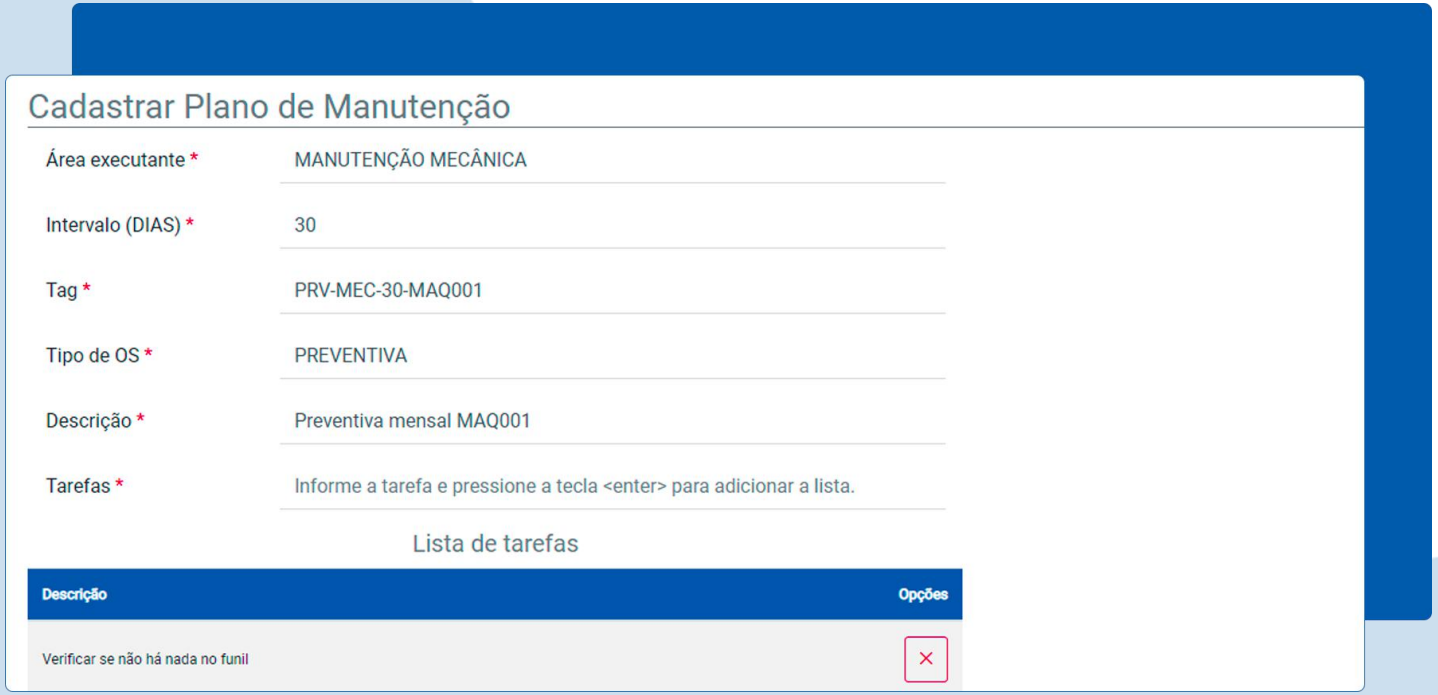


11 CADASTRO DE PROBLEMAS



Em **problema**, você pode cadastrar os tipos de problemas que acontecem com frequência, isso irá servir como um padrão quando for gerar as OS 's.

12 CADASTRO DE PLANOS DE MANUTENÇÃO

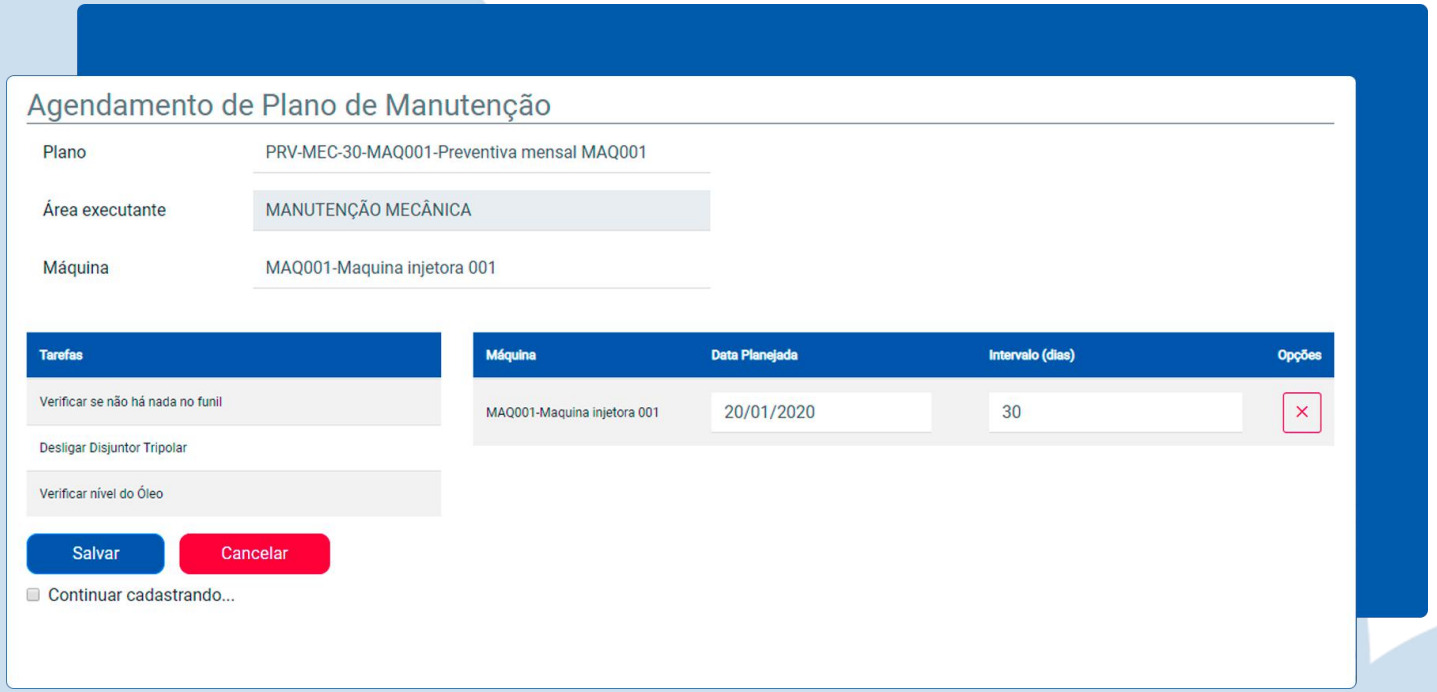


Passamos agora para a área de Preventiva.
Clicando em PLANO você irá cadastrar
os planos de manutenção.

Detalhe as tarefas para realização do serviço na ordem de execução.

13 AGENDAMENTO DE PLANOS DE MANUTENÇÃO

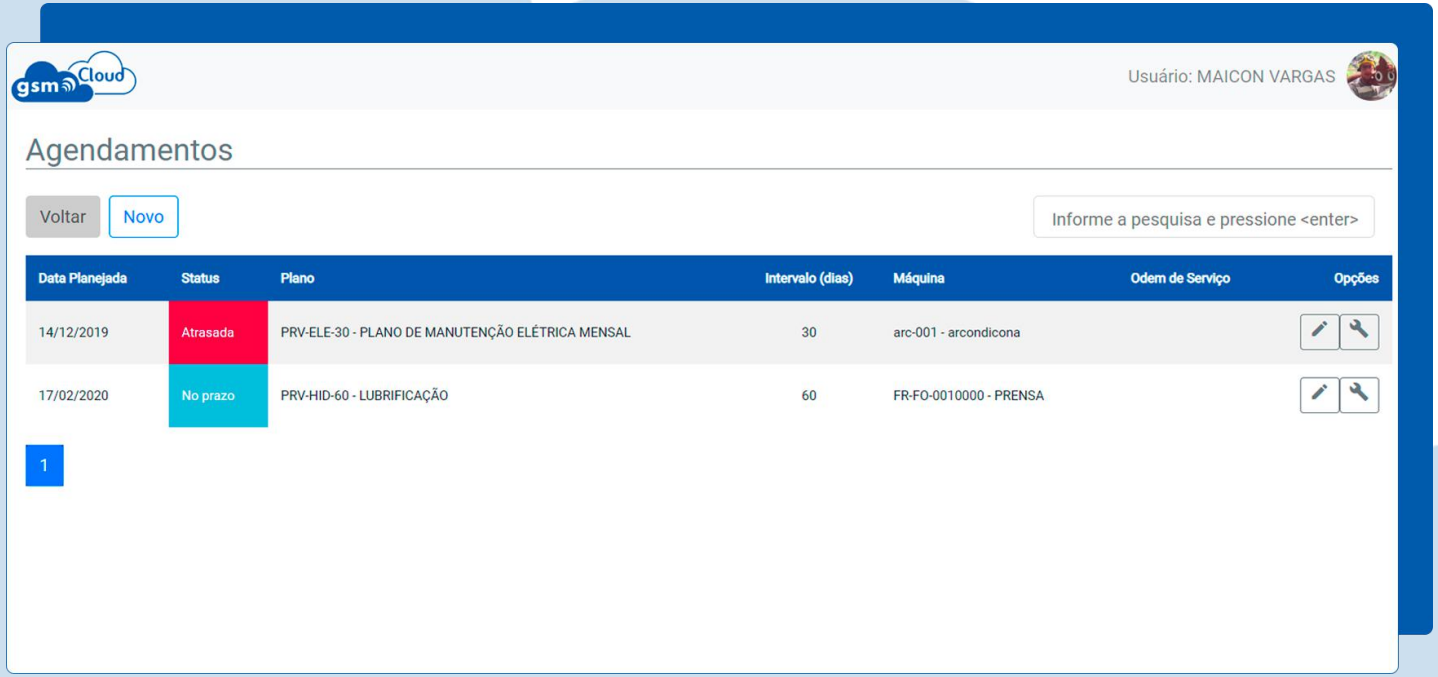
Em AGENDAMENTOS você agendará o Plano criado anteriormente.



14 TELA DE AGENDAMENTOS

Esse agendamento será exibido
na página de AGENDA.
Quando acessar a página de AGENDA,
clicando no ícone a direita, você gera a OS.

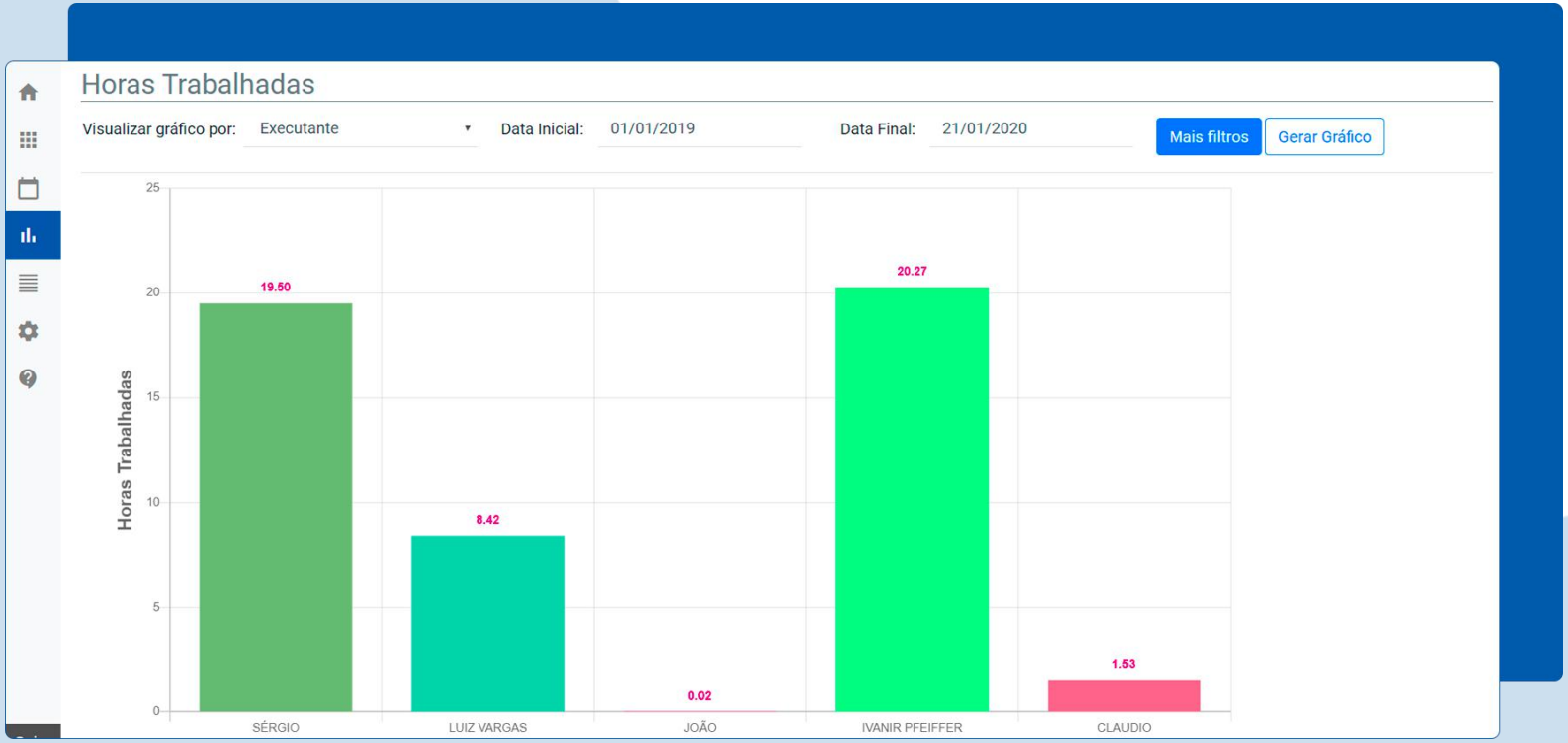
Para visualizar a OS gerada, vá em HOME,
ela estará lá para você imprimir, concluir
ou gerar horas trabalhadas



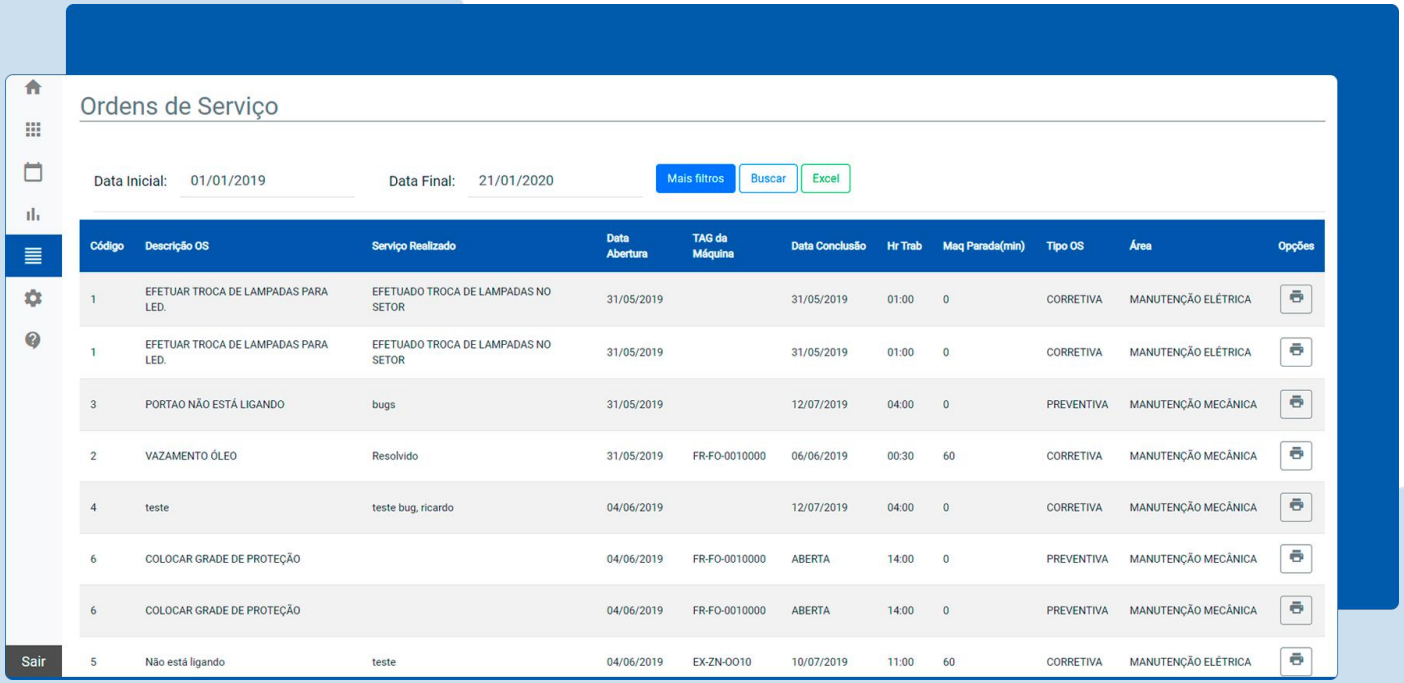
15 GRÁFICOS

Voltando agora para o menu lateral, em GRÁFICOS, você pode gerar gráficos como:

Horas Trabalhadas por Colaborador, Custo Mão de Obra, MTTR e Horas Paradas por Máquina



16 HISTÓRICO DE ORDENS DE SERVIÇO



Código	Descrição OS	Serviço Realizado	Data Abertura	TAG da Máquina	Data Conclusão	Hr Trab	Maq Parada(min)	Tipo OS	Área	Opções
1	EFETUAR TROCA DE LAMPADAS PARA LED.	EFETUADO TROCA DE LAMPADAS NO SETOR	31/05/2019		31/05/2019	01:00	0	CORRETIVA	MANUTENÇÃO ELÉTRICA	
1	EFETUAR TROCA DE LAMPADAS PARA LED.	EFETUADO TROCA DE LAMPADAS NO SETOR	31/05/2019		31/05/2019	01:00	0	CORRETIVA	MANUTENÇÃO ELÉTRICA	
3	PORTAO NÃO ESTÁ LIGANDO	bugs	31/05/2019		12/07/2019	04:00	0	PREVENTIVA	MANUTENÇÃO MECÂNICA	
2	VAZAMENTO ÓLEO	Resolvido	31/05/2019	FR-FO-0010000	06/06/2019	00:30	60	CORRETIVA	MANUTENÇÃO MECÂNICA	
4	teste	teste bug, ricardo	04/06/2019		12/07/2019	04:00	0	CORRETIVA	MANUTENÇÃO MECÂNICA	
6	COLOCAR GRADE DE PROTEÇÃO		04/06/2019	FR-FO-0010000	ABERTA	14:00	0	PREVENTIVA	MANUTENÇÃO MECÂNICA	
6	COLOCAR GRADE DE PROTEÇÃO		04/06/2019	FR-FO-0010000	ABERTA	14:00	0	PREVENTIVA	MANUTENÇÃO MECÂNICA	
5	Não está ligando	teste	04/06/2019	EX-ZN-OO10	10/07/2019	11:00	60	CORRETIVA	MANUTENÇÃO ELÉTRICA	

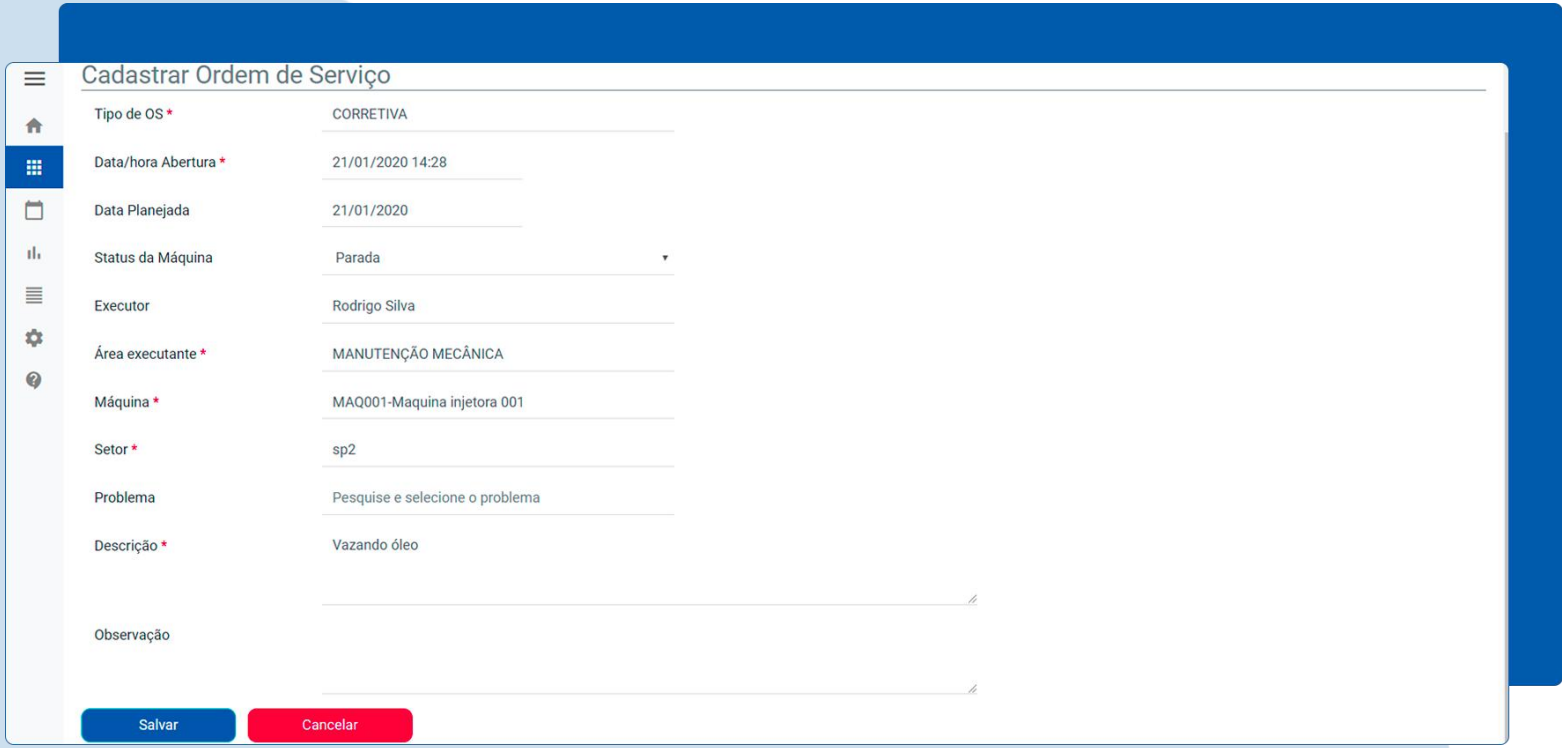
Em RELATÓRIOS,
você verá em TOTAL DE OS,
as OS's que foram concluídas/fechadas.

17 BOTÕES DE ATALHO

Volte para a HOME e encontre
os seguintes botões exibidos na imagem.

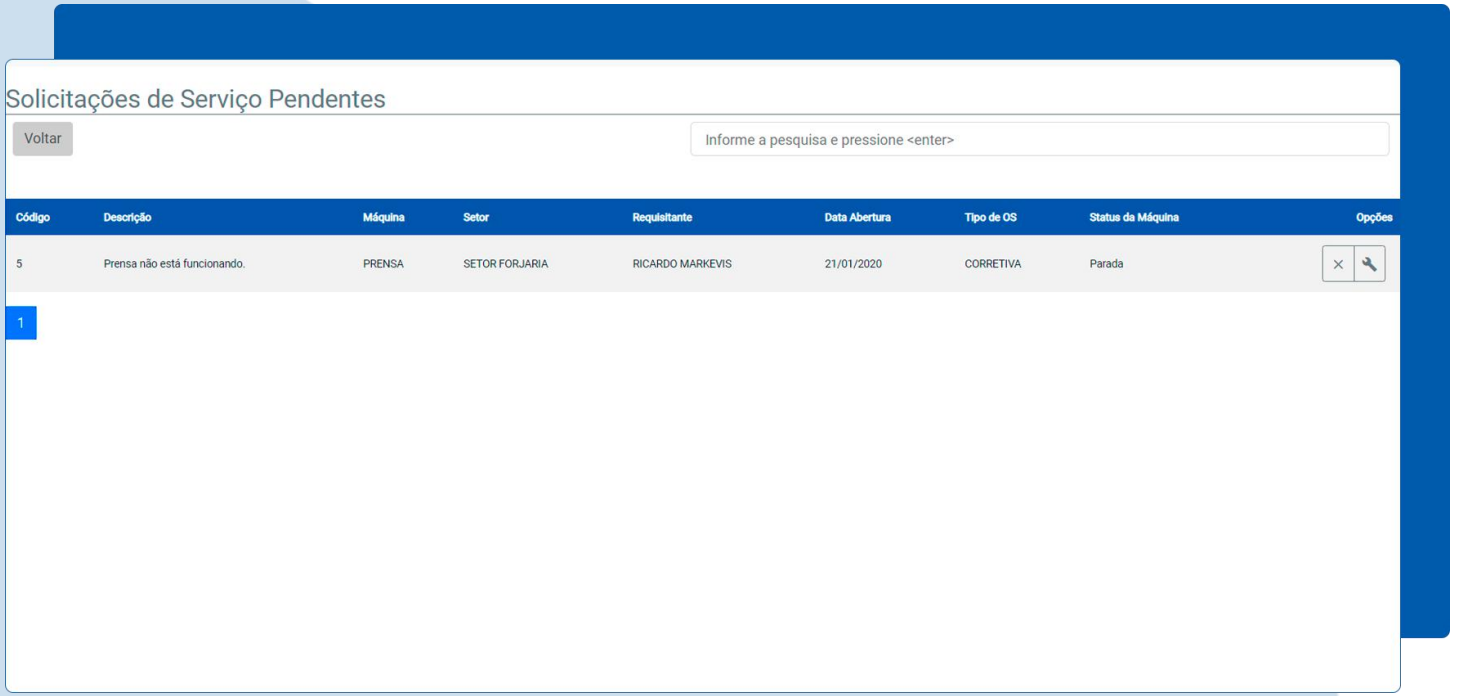
No botão NOVA OS, você gera uma OS diretamente.
No botão SS's, você é notificado quando houver uma solicitação de Serviço.
No botão de AGENDA, será notificado quando houver algo plano de manutenção agendado.
Há também a possibilidade de exportar para Excel.

18 GERAR ORDENS DE SERVIÇO



Existem duas formas de gerar OS's.
Uma delas é diretamente pelo botão NOVA OS.

19 TELA DE SOLICITAÇÕES DE SERVIÇO

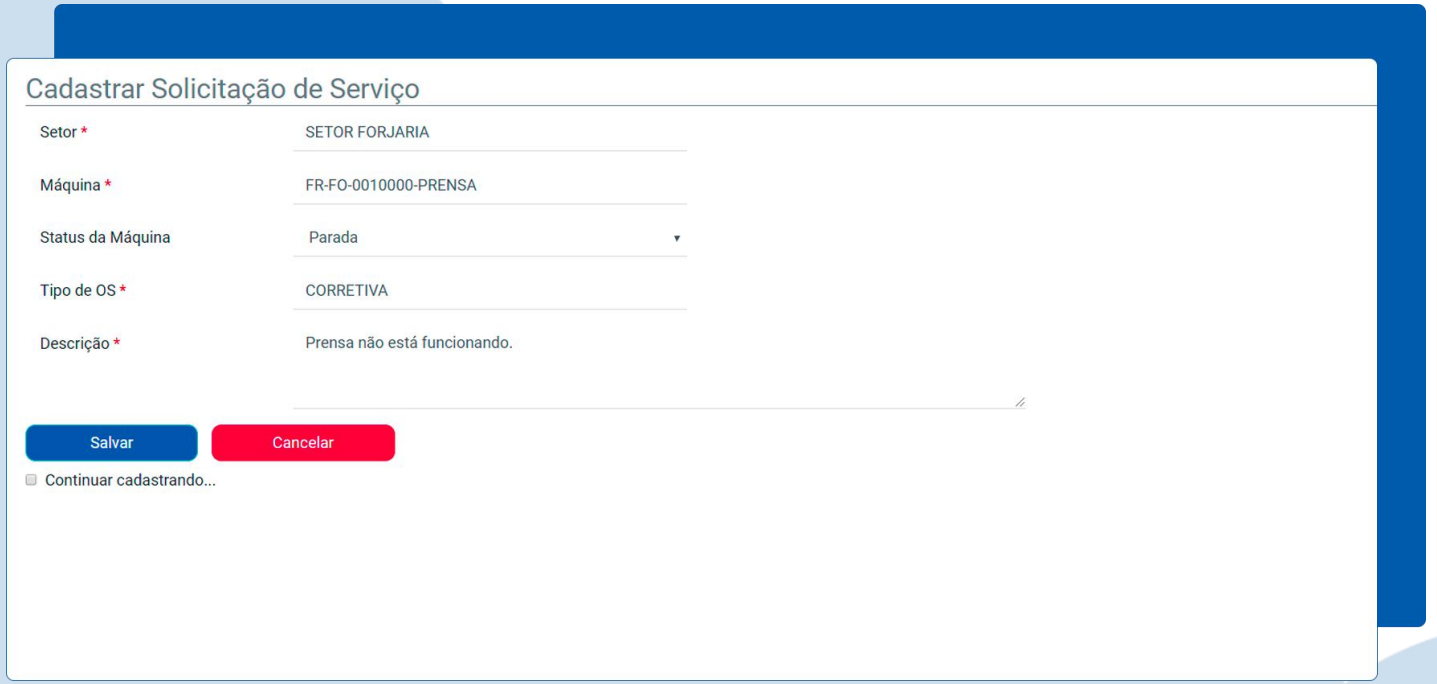


Outra forma de gerar OS's é a partir de uma Solicitação de Serviço, onde você será notificado Na HOME assim que alguém faça a solicitação.

Para realizar a solicitação, o perfil do usuário, deve ser solicitante, então quando logar no sistema, acessará apenas a tela ao lado.

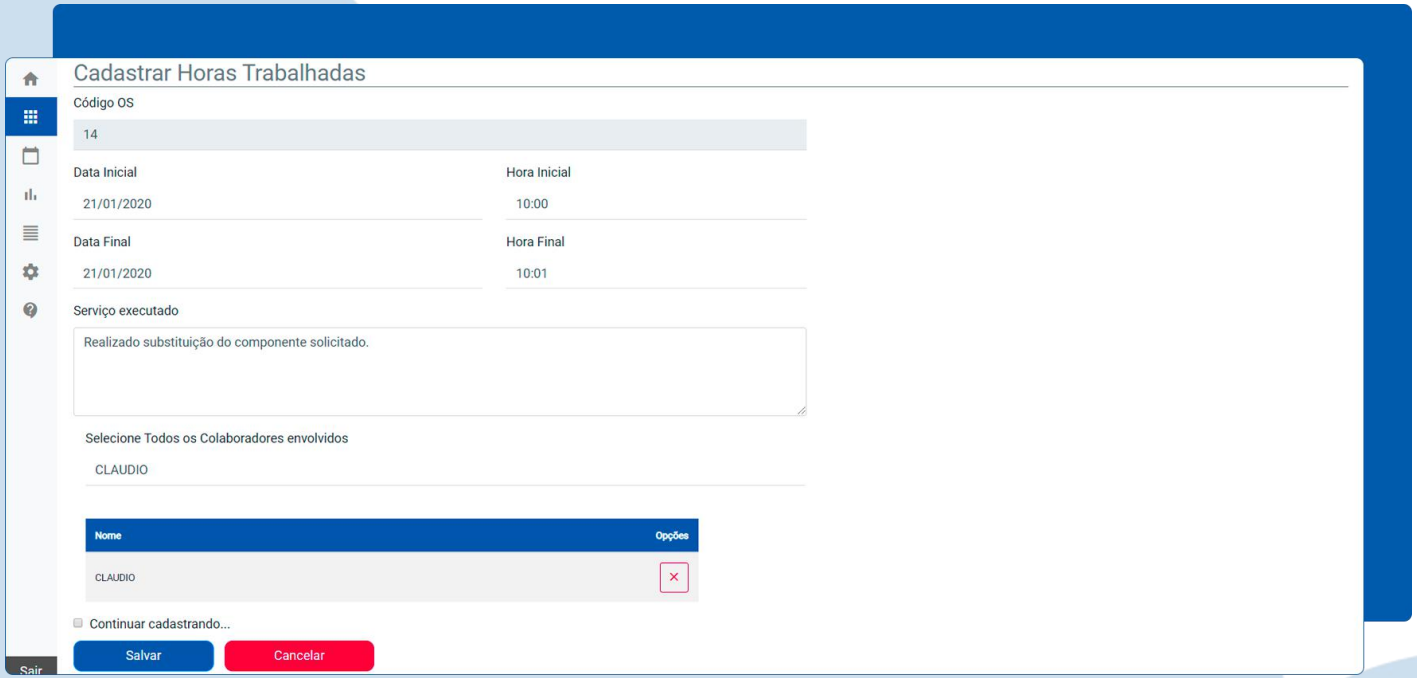
20

TELA DE SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO



Essa é a tela na qual
o usuário requisitante
solicita o serviço de manutenção.

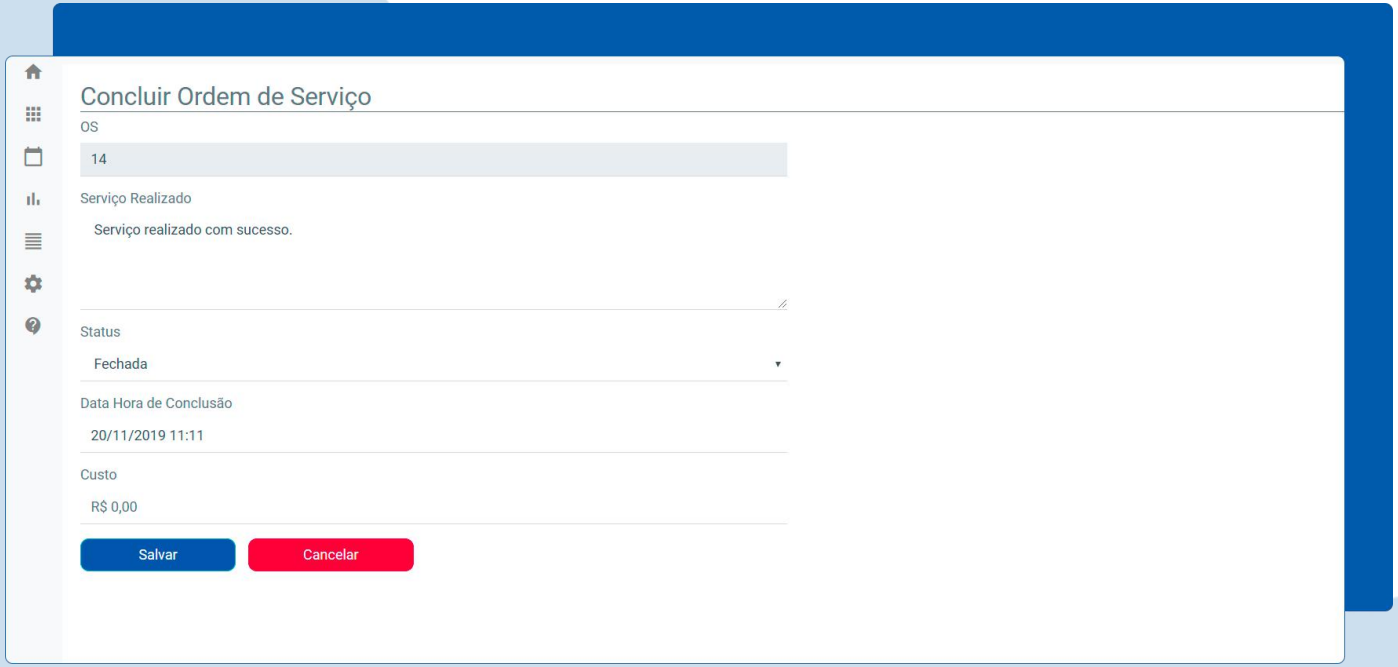
21 LANÇAMENTO DE HORAS TRABALHADAS



Conclua ou lance horas trabalhadas
a partir dos botões apresentados
na coluna de opções, diretamente na HOME.

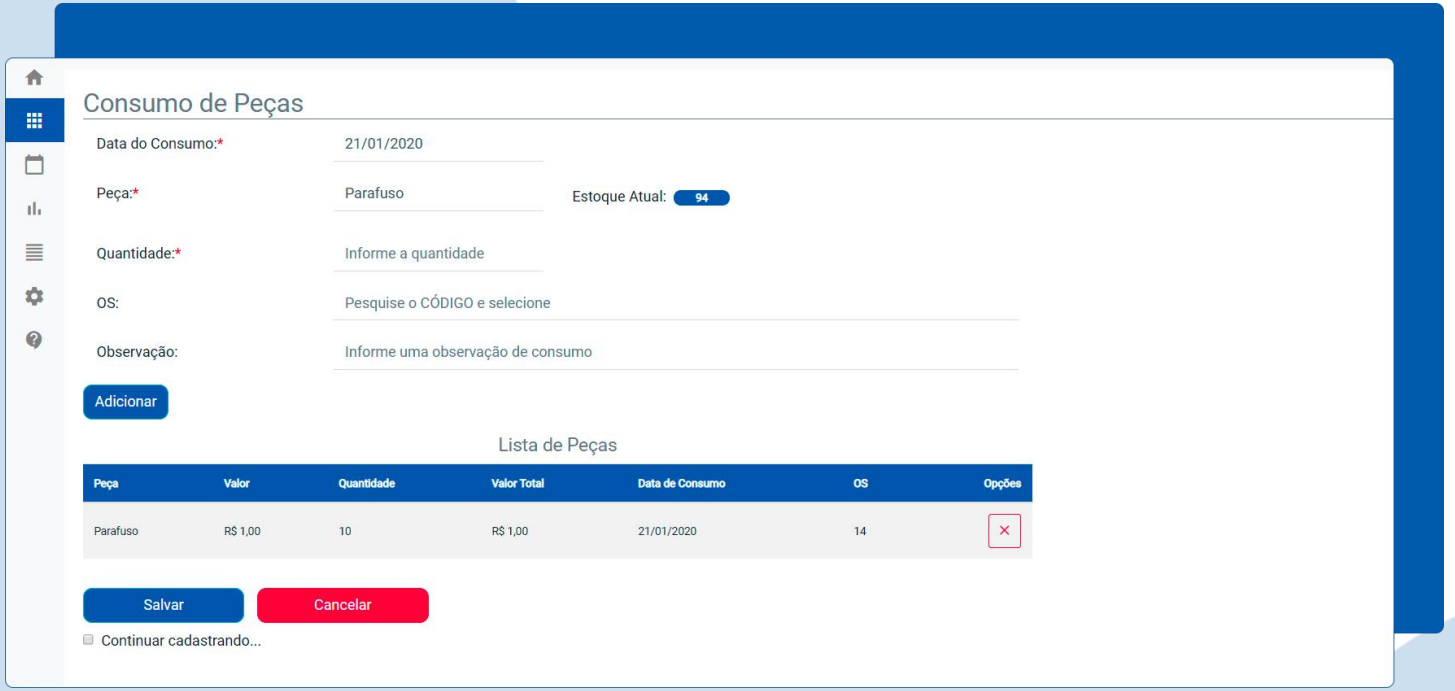
Ao lado, na imagem, podemos ver a tela de lançamento
de horas trabalhadas.
Caso o colaborador não tenha concluído a manutenção,
poderá apenas lançar as horas e concluir porteriormente.

22 CONCLUSÃO DE ORDENS DE SERVIÇO



Ao concluir a OS
você deve informar o Status,
se houve custo, informar e salvar.

23 CONSUMO DE PEÇAS



Antes de efetuar a conclusão da OS o sistema perguntará se houve consumo de peças, ao informar “sim”, aparecerá a tela ao lado.

Um vez informada a peça, você visualizará o estoque atual. Informando a quantidade consumida, basta concluir e salvar. Pronto, sua OS foi concluída.

gsm
Cloud